

上海张江高科技园区开发股份有限公司

2012 年度社会责任报告书

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、前言

2012年是张江高科发展史上具有重要意义的一年。从园区大环境来看，2012年7月，张江高科技园区迎来了建园20周年；上海张江高新技术开发区建设“国家自主创新示范区”进入第二年；“张江新十条”逐步细化落实，张江园区已步入了“创新驱动、转型发展”的快车道。在此背景下，公司抓住张江建设国家自主创新示范区的历史机遇，更加积极、紧密地对接园区产业升级和发展，坚定不移的实施公司发展战略。

2012年，公司继续完善企业社会责任管理体系，不断探索有效履行社会责任的着力点，在谋求自身稳健发展的同时，做一个有责任感的企业公民，充分履行应尽的社会责任。公司通过对股东、客户、员工、社区、自然资源、环境等利益相关者承担责任和义务，维护和增进社会利益，实现企业和社会的协调发展。

二、公司概况

公司自1996年4月成立以来，致力于为张江园区客户提供最为优质的服务，多年来为众多园区内世界500强客户成功打造了一系列适合于产业办公需求的精品特色物业，使公司形成了强大的依据园区客户特性量身定制专业房产的能力，并获多项好评：

2012年，公司凭借较强的综合实力、规范的管理及较强的品牌效应，先后荣获中国房地产研究会、中国房地产业协会与中国房地产测评中心联合发布的“2012中国房地产上市公司百强”称号以及每日经济新闻“最佳管理团队”奖等奖项；上海张江集电港建设研发及产业配套用房荣获2012年度“东方杯”优质工程奖和“白玉兰”优质工程奖。



三、公司治理结构

公司自2009年入选上证公司治理指数样本股以来，不断完善公司法人治理结构，细化管理规则，提高公司治理水平，逐步建立起了一整套科学完善的公司治理结构。

（一）股东大会

股东大会是张江高科的最高权力机构，负责审议公司所有重大决策事项。

（二）董事会

公司董事会设董事长1位、副董事长1位、外部董事2位、独立董事3位。董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，专门委员会下设工作小组，由公司高管担任工作小组的组长，配合专门委员会成员有效地开展工作。

（三）监事会

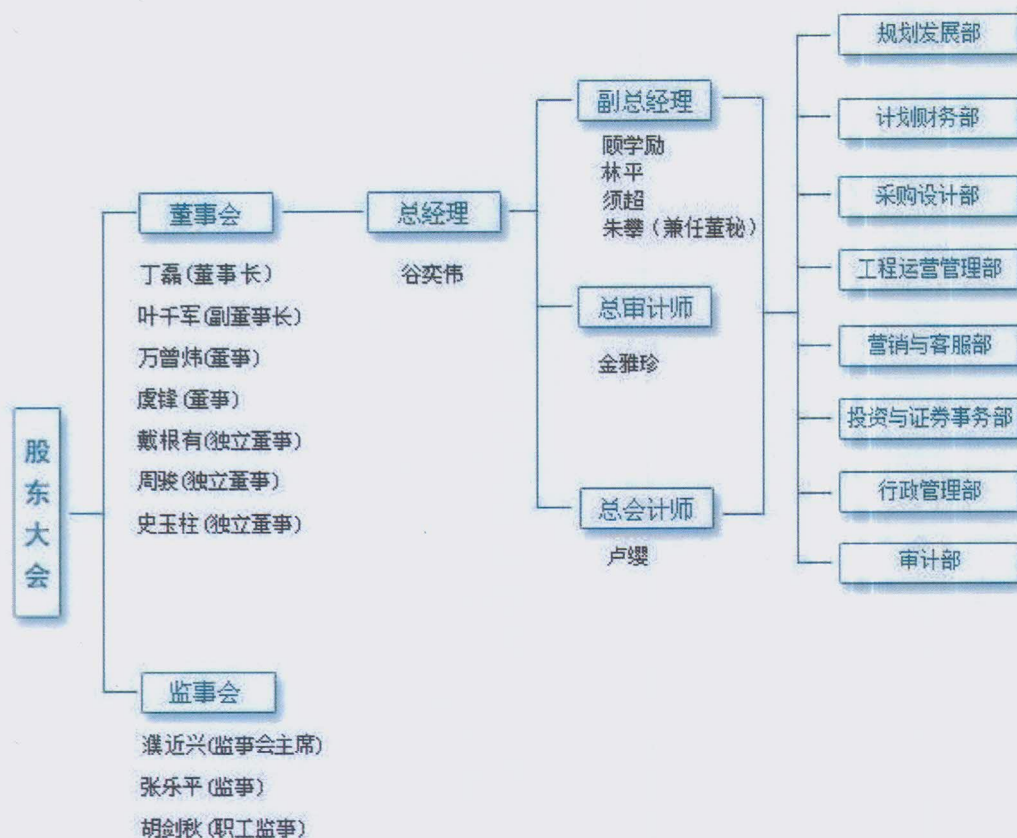
公司监事会由3名监事组成，设监事会主席一名，监事一名，职工监事一名。监事会负责监督公司董事、经营层和其他高级管理人员按照规定履行职责。

（四）经营层

公司经营层负责公司的日常经营管理和执行董事会决议。

（五）组织结构

张江高科目前经营层以下共设工作部门8个。2012年度公司组织结构图如下所示：



四、与员工共同发展

公司本着“创造价值、精准求实、诚信共享、变革创新”的人才理念，经过不断的调研和实践，从员工构成、员工录用、薪酬福利、安全保护、培训与教育、权益保护等方面入手，借鉴科学的人力资源管理制度和激励机制，正逐步构建一个多层次、多角度、物质激励与精神激励相结合的员工激励体系，制定了比较完备的绩效评价体系、并重视人才培育的稳健性和长效性、注重营造和谐的人文环境。

(一) 培训与教育

公司重视人才培育的稳健性、长效性，在员工职业生涯规划、教育培训等方面积极采取措施。从2009年起，便形成了网络教育和传统培训并行的培训模式，创新了教育培训的理念，为员工打造可持续发展的职业生涯创造了有利条件。

公司持续关注员工职业发展，员工可根据岗位内容、期望发展方向填报与岗

位相关的专业性或非专业性培训需求，公司据此安排年度全员培训计划。员工个人也可在适当时候根据实际需要填报培训申请，待批准后即可参加外部培训机构组织的各类专业性培训。

（二）权益保护

在员工权益保护方面，公司坚决依法维护员工的合法权益，严格按照法律法规规定登记社会保险，按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险，依法履行代扣代缴义务，并每年为在岗员工和离退休员工安排全面的身体检查。

公司还注重营造和谐的人文环境，倡导“快乐生活、健康工作”，不仅专辟区域设置了健身房，而且组织了一系列丰富多彩的群体性活动——每周由工会组织员工至专业健身会所参加各项运动，并不定期地组织和子公司或合作交流单位开展体育竞赛活动。2012年9月，公司组织员工组成龙舟队，参加了第九届“张江杯”龙舟赛。这些体育活动丰富了员工的业余生活，也增进了员工间的交流、沟通了彼此的感情。

此外，公司还通过设置阅读角、为员工订阅报刊、设立公司摄影俱乐部、开展古筝基础表演班等方式丰富员工的精神文化生活。

（三）安全保护

公司高度重视安全生产工作，行政管理部主要负责公司消防及安全生产工作的协调管理，工程、客服部门作为安全生产工作的操作责任主体，负责监督管理项目工程、园区物业的安全生产工作，公司无论在人力还是物力上都给予了安全生产工作必要的保证和支持。

为进一步加强安全生产工作，公司对辖区内各物业、工程的安全责任、监督责任落实到人；对所属物业定期进行安全检查，提前排除安全隐患。在此基础上，公司严格把控各物业相关安全器材的更新和维修，对三类人员开展安全专项培训，切实提高岗位规范操作意识，并根据各区域和项目的实际情况，修订和完善应急预案并组织实施演练。

回顾 2012 年，公司高度重视安全生产工作，采取有效措施，强调进一步强化消防安全培训，规范管理坚决杜绝“三违”即：违章指挥、违反操作规则、违

反劳动纪律。并且明确了安全生产工作经费投入机制，确保必要的经费投入，全年无任何伤亡事故发生。

安全是发展的生命线，侥幸是安全的天敌，所以无论如何强调都不为过。公司从思想上实践中都高度重视安全工作，真正做到了“珍惜生命、保护自己、关爱他人”。

五、与股东、客户共同成长

（一）利润与经济效益

公司自上市以来十五年进行了十五次分红、送股，近三年（2009-2011）向全体股东累计派发现金红利达9.2921亿元，三年平均分红率达到56.24%，股东回报丰厚。

利润分配年度	利润分配情况	股权登记日
2011年度	10派2元(含税)	2012年7月24日
2010年度	10派1元(含税)	2011年7月29日
2009年度	10派3元(含税)	2010年6月03日
2008年度	10派1.1元(含税)	2009年5月20日
2007年度	10派1.8元(含税)	2008年5月21日
2006年度	10派1.1元(含税)	2007年6月04日
2005年度	10派0.8元(含税)	2006年5月30日
2004年度	10派0.65元(含税)	2005年7月1日
2003年度	10派0.60元(含税)	2004年6月18日
2002年度	10送1转增2股	2003年5月21日
2001年度	10送3转增7股	2002年5月16日
2000年度	10送4转增3股派1元(含税)	2001年4月24日
1998年度	10派1元(含税)	1999年8月24日
1997年中期	10送3股	1997年9月18日
1996年中期	10送2转增3股	1996年10月9日

（二）产品与服务

2012年，公司从打造品牌、深化服务、响应聚才计划、提升客户满意度四方面入手，继续增强客户服务、营造优美和谐的园区环境。

一、打造张江品牌服务，举办“张江集成电路设计企业领导沙龙”

由公司和上海市集成电路行业协会共同主办的“张江集成电路设计企业领导沙龙”至今已经举办了十二期。作为公司产业服务的重点内容，沙龙旨在从企业需求出发，为张江的集成电路设计企业搭建一个宽松、自由的沟通交流平台，增强企业与政府、与社会组织、与上下游企业之间的互动交流与合作。

2012年3月28日下午，该沙龙第十期活动举行，沙龙旨在结合中智人力资源管理公司2012年集成电路行业薪酬调研活动，针对人力资源工作中企业迫切关注的热点、焦点问题，邀请专家做专题演讲，展开深层次的互动讨论。

2012年6月27日下午，该沙龙第十一期活动举行，来自张江的集成电路设计企业、代工企业和封装企业的约70名中高层领导、研发工程师、总监等汇聚一堂，分享和交流行业信息、发展现状。

2012年8月3日下午，该沙龙第十二期活动——智能移动通讯专场活动举行，沙龙特邀境内外专家、企业就国内外智能移动通信终端，特别是手机市场的竞争现状、商业模式、未来趋势做精彩演讲，并展开深层次互动讨论。

二、深化张江品牌服务，详解政策信息，助推企业发展

为了进一步提供张江品牌服务、扩大张江品牌服务的范围、增强张江品牌服务的力度，从而使园区客户能充分享受张江政策，在张江园区内茁壮成长，公司定期为企业提供政策介绍与咨询服务。

位于科苑路399号的创新园，作为园区内物业管理的标杆社区，一直是公司辖区内的示范园区。该园区的环境、设施、配套、业余活动，特别是入驻客户的互动和民主管理一直是辖区服务和管理的典范。2012年8月28日，为了检查2012年创新园工作规划、积极商讨共性问题的解决方案，创新园管理协调小组召开了上半年工作协调总结会。会议对园区上半年共建共管所取得的成效进行了总结，对园区上半年的物业收支及使用进行了公开讨论，也对一系列亟待解决的问题提出了解决的路径和方案。

三、人才汇聚，安居为先

2012年，围绕“人才集聚、财税支持、金融服务、管理创新”，“张江新十条”在园区加快了先行先试的步伐，各项相关政策陆续出台、推进、落实。创新

创业的源头在于人才，公司积极响应“张江新十条”和聚才计划，于2012年启动了高科苑、天之骄子北块、金秋大厦、创业公寓四个人才公寓项目的装修和改建。预计完成后可为园区提供1865套（计12.2万平米）人才公寓，解决千余名人才在园区的安居问题。

四、企业发展，客户为本

作为国家级自主创新园区，张江高科技园区以其便利性、包容性、优惠政策、服务满意度等吸引着全球各类客户。作为园区开发商，我司一向以客户需求为本，集成园区的各类资源，力争为客户提供全方位的服务。为实现这一目标，我司积极通过各种渠道与客户保持沟通、联系，一年一度的客户满意度调查正是我们了解客户，并及时发现问题、解决问题的重要手段之一。

2012年度的客户满意度调查于7月正式启动，我司客服人员克服了时间紧、任务重、涉及范围广等诸多困难，在短短两个月的时间里走访了园区内270多家客户，就基础服务、创新服务、政策产业服务等多项内容进行调研，按物业区域详细了解了客户在投诉响应、维修、物业服务质量、安全、卫生、餐饮、车辆、设施设备、政策宣传及落实等方面的具体问题，并落实整改方案，进一步加强与客户的密切联系和沟通。

（三）对价值链伙伴的责任

公司按照《采购招标及服务供方管理通用条例》的相关内容对供应商的选择作出具体规定。根据总承包合同中的通用条款，对承包人施工时对环境、文物等的保护作了专门要求，对安全施工及安全检查、防护和事故处理作了相应的约定，同时在总承包合同的专用条款中对绿色环保的义务作了明确约定。

公司落实专门部门根据签订的总承包合同对施工单位执行合同的社会责任承诺进行督促和检查。

六、以“信”立身、以“诚”立业

（一）遵守法律法规

公司自1996年上市以来，严格遵循《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的规定，并根据《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等规范性文件的要求，不断完善公司管理制度和治

理结构，提高公司规范运作水平，履行信息披露义务，形成了一整套科学完善的公司治理结构，公司董事、监事、高级管理人员勤勉尽职，三会运作规范。

2012年10月，中国证监会会同中纪委、公安部、国资委、国家预防腐败局等部委，在上海证监局陪同下，来公司实地调研内幕信息管理情况，并在认真听取汇报和建议后，充分肯定了公司的内幕信息管理工作。

遵纪守法，意识为先，为增强员工的法律意识，公司还在内网上专设“法律园地”专栏，以电子月刊的形式由法务专业人员向全体员工宣传《劳动法》等各类法律法规。

（二）诚信经营

人无信不立，企业无信则不达，诚信是企业的立身之本。公司在经营中始终以诚信为本，通过加强合同管理、构建企业信用组织体系，开展文明诚信教育、塑造企业文化品牌等活动，不断强化信用建设，促进企业健康、快速、持续发展。公司先后获得2010-2011年度“上海市守合同重信用企业”称号，合同信用等级达到AAA级。获得2010-2011年度“上海市守合同重信用企业”荣誉称号。公司受第三方评定，企业主体信用等级为AA+级。





（三）纳税、财务和预算信用等级

按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，公司重视财务会计工作，对财务会计人员实行严格持证上岗，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年依法对财务会计报告实施注册会计师审计。同时，公司多年来均保持良好的纳税信用记录，并经上海市国家税务局和上海市地方税务局的综合考评，获得纳税信用等级A类证书。

（四）社会诚信形象

公司连续三届创建上海市精神文明单位成功，获得市文明单位荣誉称号和证书，同时积极开展“建文明班组、创文明岗位、做文明职工”等群众性精神文明创建活动，使公司全体员工的思想觉悟和践行意识得到了锻炼和提升，也进一步增强了企业有效履行社会责任的认同感。

七、热心公益、点滴做起

（一）社会捐助

2012年，公司一如既往地积极履行企业社会责任，探索并建立爱心传递的长效机制，谋求企业与社会共同发展。

2012年12月5日是第27个国际志愿者日，公司响应上级号召，大力宣传和普及志愿服务的理念和精神，扎实开展“关爱他人，关爱社会，关爱自然”志愿服务活动、参与“蓝天下的至爱”——“好心人帮好心人”万名志愿者募捐行动。在“好心人帮好心人”募捐行动中，公司员工自愿捐款，奉献爱心，捐款数额逾4000余元，更有公司志愿者参与张江集团组织的上街劝捐小组，于慈善日当日在张江园区内三个地铁站发动市民展开劝募活动，取得了不错的社会效果。

公司近年来一直致力于帮助贫困大学生完成学业。从2005年起，每年开展员工一日捐活动，为复旦大学、交通大学、中医药大学、环东村的贫困大学生提供助学援助，七年来累计捐助了23名贫困大学生，捐款总额超过50万元。同时，公司积极探索爱心传递的新模式，为受公司资助的贫困大学生回馈社会牵线搭桥，由点到面，逐步深化，深入社区，帮助环东村需要关爱的老人，使公司对于贫困大学生的关爱升华，在更广泛的范围传递开去，更加深刻的诠释了社会责任的意义。

To 沈总、王老师&张江高科的各位员工：↓

首先感谢大家在我大学本科4年以来为帮助我完成学业所做的帮助与支持，历时7年求学之路算是结束，刚刚在6月4号正式完成全日制工程硕士的学位论文答辩，之后应该不会再继续深造了。目前的状态是工作找到一家台湾的企业——世芯电子(alchip)，现在在3号线曹杨路地铁站附近，之后应该会搬到7号线船厂路附近。作为从农村走出来的我，基本上已经完成了从农村到城市转变的梦想，这期间和张江高科的各位员工在我攻读本科时的支持是密不可分的，还有我在张江高科实习时市场及客户关系部的各位同事、一直关心我们的沈总和对我们疼爱有加的王老师，感谢你们对我的关怀，谢谢你们的帮助与支持，祝你们生活美满幸福，工作顺利，身体健康，谢谢大家！↵

Best↵

Wishes

↵
BY 曾受你们资助的复旦大学学生：↵

受公司资助的毕业学生寄来的感谢信

此外，公司与社会慈善机构——真爱梦想基金会合作，借助专业的公益平台，拓展慈善工作面。该基金会是由金融机构和上市公司的专业管理人员发起和运营的公益组织，致力于通过系统化地提供公益产品和服务，帮助偏远乡村的孩子，改善中国教育的不均和状况。

为了更好地支持真爱梦想基金会的工作，免除公益性组织面对高额租金的后顾之忧，近6年来，我司为真爱梦想基金会免费提供办公场所，并配套优良的物业管理服务，让一群对公益事业充满热忱的年轻人能发挥所长、专注于工作、完成他们的使命。

（二）社区志愿服务

在社区志愿服务方面，公司党委和团总支自2005年起持续组织参与“白领地铁志愿者”等活动，为园区的文明建设添砖加瓦。据不完全统计，公司每年参与各类“志愿者活动”达到40人次。

与此同时，从2010年开始，公司还与上海中医药大学学工部一起，组织受助的贫困学生，每两周一次，上门为张江镇环东村的村民开展中医推拿、按摩、教授太极拳和健康咨询活动，受到了村民的好评。

（三）同创共建，共同发展

在同创共建方面，为更好地联系群众、服务群众，建立工作的长效机制；为协助地方政府解决征地居民存在的实际困难，支持和帮助居委干部做好居民的稳定工作，张江高科党委进一步加强社区党组织建设，于2012年3月与张江镇香楠小区第一居委会开展了结对共建活动。



警民共建方面，为深入贯彻新时期双拥共建工作的有关指示精神，切实做好双拥共建工作，公司与武警上海总队第十支队十四中队签订了军民共建协议书，充分发挥各自优势，本着共同发展、共同提高、互相帮助、互惠互利的原则，对共建内容达成协议，为构建和谐社会做出贡献。同时，公司一直与张江治安派出所和浦东交警支队五大队开展“警民共建”活动，双方在园区企业的治安管理、行车安全、解决企业员工的停车难等方面开展紧密合作。

上海张江高科技园区开发股份有限公司

2013年4月18日

